

## ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン® SNS 公式アカウントコミュニティガイドライン

本ページでは、ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン® (以下「当ホテル」といいます)が運営する「ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン®(公式)Instagram アカウント」、「ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン®(公式)Twitter アカウント」及び、当ホテルが運営するその他のソーシャルメディア(以下総称して「SNS 公式アカウント」といいます)をご利用いただくにあたっての、「コミュニティガイドライン」を掲載しています。

以下、本コミュニティガイドラインの内容にご同意いただいた上で本ページをご利用賜りますようお願いいたします。

### ■ コミュニティガイドラインについて

当ホテルが開設する SNS 公式アカウントは、当ホテルの情報をお客様に発信し・共有する場として運営しており、お客様とのより良いコミュニケーションを実現するため、本コミュニティガイドラインを策定しております。

### ■ 利用規約及び本コミュニティガイドラインについて

SNS 公式アカウントを使用するユーザーの皆様は各ソーシャルメディアが定める利用規約と本コミュニティガイドラインの内容に同意の上ご利用ください。

### ■ 運営について

・当ホテルの SNS 公式アカウントへの対応時間は以下の通りとさせていただきます。

平日 朝 9:15～夕方 18:00 (土日祝日、GW、年末年始および当社の定める特別営業日を除く)

・お寄せいただいた投稿全てへの返信はお約束致しかねますので、あらかじめご了承ください。  
・ご質問などの返信を要するお問合せにつきましては、お手数ですが下記のお問い合わせフォームからご連絡をお願いいたします。

⇒[お問合せフォーム](#)

・予告なく SNS 公式アカウントの運営が終了、本ページの削除が行われる場合があります。

### ■ 注意事項について

・当ホテルはユーザーの皆様により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。  
・当ホテルはユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害に対する

一切の責任を負いません。

- ・投稿されたコンテンツは、当ホテルの公式見解ではないことをご理解ください。当ホテルの公式見解の発信は、当社サイト及び、ニュースリリース等で行っております。
- ・当ホテルは SNS 公式アカウントでの文言や主張の正確性を保証する責任を負いません。
- ・原則として、投稿にかかる著作権等は当該投稿を行ったユーザーの方に帰属しますが、投稿をもって、当該ユーザーの方は当ホテルに対して、投稿コンテンツを日本国内外で無償で非独占的に使用(複製、加工、抜粋、公開、翻訳などを含む)する権利を許諾いただいたものとし、かつ、当ホテルに対して著作権等を行使しないことに同意いただいたものとし、
- ・投稿する写真内の被写体に関する肖像権、およびその他の権利は、ユーザーの皆様の責任において、被写体に関する投稿の承諾を得るなど必要な措置をとっていただいたうえで、ご投稿ください。
- ・ユーザーの皆様からご投稿いただいた写真・画像が、第三者によりダウンロード、二次利用が行われた場合でも、当社では責任を負いかねますので、予めご了承下さい
- ・当ホテルがユーザーの皆様から個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当社の規定に基づいて適切に取り扱います。

#### ■ 禁止事項と削除基準について

SNS 公式アカウントにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、以下のような内容を含む投稿は削除や投稿アカウントのブロックを行う場合がありますのでご了承ください。

- ・公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのある内容
- ・なりすまし、虚偽の内容詐称やミスリーディング
- ・建設的な議論を妨げる内容
- ・第三者を差別、誹謗中傷あるいはプライバシー、人権等を侵害する内容
- ・スパム行為
- ・当ホテルまたは第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動
- ・自己の商品・店舗・会社の紹介、広告、宣伝等の商業的行為を含む内容
- ・犯罪的行為に結びつき、またはその恐れのある内容
- ・わいせつ表現を含む不適切な内容
- ・当ホテルの名誉・信用を傷つける内容
- ・個人情報(メールアドレス、住所、電話番号、その他プライベート情報)を、当ホテル及び該当個人の事前の承諾なく、他のユーザーや第三者に送付、開示、複写、書き込みをする行為
- ・ウィルス、ハッキング等により当ホテルの業務運営を妨害又は破壊する行為
- ・SNS 公式アカウントを運営するにあたり当ホテルが不適切と判断した行為または内容
- ・各ソーシャルメディアが定める利用規約に違反すると判断した行為または内容

## ■ 情報の取扱いについて

以下の場合において、当ホテルは本ページにおける投稿、その他ユーザーの皆様が本ページの利用に際して行われた全ての行為に関して、当該行為の記録および当該行為を行われたユーザーに関する全ての情報を保存・開示・提供することができるものとします。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために必要がある場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるあって本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・第三者の権利を侵害している行為に対するクレームに対応するために必要と当ホテルが判断した場合

## ■ ガイドラインの変更について

当ホテルは、本コミュニティガイドラインを予告なしに変更することがあります。

## ■ 準拠法・裁判管轄

本コミュニティガイドラインには日本法が準拠法として適用され、またユーザーと当社の間で紛争が生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

## ■ 「ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン®」ソーシャルメディア利用ガイドライン(従業員用)

「ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン®」は、当ホテルの従業員（役員、正社員、契約社員、パート、アルバイト、当社の管理下にある派遣労働者、業務委託先社員）が業務に関する目的、或いは私的な目的でソーシャルメディア（SNS、ツイッター、ブログ、掲示板等）に参加する際の方針として、「『ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン®』ソーシャルメディア利用ガイドライン」を定め、これを遵守します。

### 1. ソーシャルメディアによる情報発信時における自覚と責任

- (1) インターネットは不特定多数の利用者が集まるオープンな場であり、インターネット

- への発信情報は、不特定多数の利用者がアクセス可能であることを認識します。
- (2) 自分ひとりの情報発信が、少なからぬ影響を持つことを十分に認識します。
  - (3) 情報発信にあたっては、法令や当社が定めた各種規定を遵守します。
  - (4) 情報は発信時のものであり、その後変わる可能性があることを認識します。
  - (5) 発信内容に関しての責任は、発信者自身にあることを認識します。

## 2. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

- (1) 相手の発言に対し、傾聴する姿勢を持ちます。
- (2) 情報発信、および対応に責任をもち、読者に誤解を与えないよう注意します。
- (3) お客様、およびお取引先等の情報は、許可なく発信しません。
- (4) 個人情報を含む内容についての情報は、許可なく発信しません。
- (5) 一度公開した情報は、完全な削除ができないことを認識します。
- (6) 議論をする場合、批判的な意見であっても感情的な反論はせず、真摯に受け止めます。
- (7) 就業時間中は業務にまい進し、自己の責務を果たします。

## 3. 各種法令等の遵守

- (1) コンプライアンスに努めます。とりわけ、誹謗中傷による第三者の名誉毀損、第三者の著作権、肖像権等の権利侵害行為、その他権利侵害行為は行いません。
- (2) 第三者の発信内容、記事等の引用は、その出所および引用部分の明示を致します。
- (3) 当ホテル従業員であることを明らかにする必要がある場合は、プロフィール欄等、分かりやすい場所に発信情報が必ずしも当社の公式発表内容や公式見解ではない旨、明示します。  
例) 投稿する発信情報は私個人の見解に基づくものであり、所属企業、部門を代表するものではありません。あらかじめご了承ください。

## 4. お客様、お取引先、および、ソーシャルメディアをご利用の皆様へ

当ホテルの従業員が、ソーシャルメディア(SNS、ツイッター、ブログ、掲示板等)へ発信している情報の全てが、必ずしも当社の公式見解や情報を表しているものではありません。あらかじめご了承ください。

当社の公式見解、および情報は、全て当ホテルホームページ等で公表させていただいております。

## 秘密保持契約義務の遵守

別途取り交わした「秘密保持契約書」を遵守するものとします。

■ お問い合わせ

ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン®

Tel: 06-6460-0109(代表)

E-mail: [toiawase@tpfh.co.jp](mailto:toiawase@tpfh.co.jp)

以上

最終更新日 : 2016 年 11 月 15 日